



Nor Slep Svenska Försäljning AB

Vi arbetar med ett eget utvecklat mappsystem som ligger säkert i molntjänster Office365.

Tjänsten är begränsad till antal personer som har tillgång samt att vissa delar av molnet är begränsat till vem som har tillgång till de olika mapparna. Det finns även en extra backup i form av en fysisk externhårddisk som ligger på vårt kontor i Malmö.

Nor Slep Sverige Försäljning AB (mapp):

Här sparas kunduppgifter, anställdas uppgifter samt vissa leverantörers uppgifter på ett säkert sätt som även är enklast att ta bort ifrån någon skulle önska detta. Denna mapp har endast Christopher Blazeski tillgång till och ingen annan.

Nor Slep Sverige (mapp):

I denna mapp lagras endast befintliga kunder som handlat utav oss. I mappen lagras samtliga problem som blivit inregistrerat per ordernr på produkten. Kunden kan enkelt få fram denna information om detta krävs. Denna mapp har endast Christopher Blazeski, Anders Johansson och Olav Dolven tillgång till.

Nyhetsbrev:

Nor Slep skickas endast ut mailutskick till sina återförsäljare och inte direkt till slutkunder. Vill någon att vi tar bort dem ifrån dessa utskick gör vi självklart det. Listorna är lagrade i Outlook och kan enkelt redigeras. Utskick görs väldigt sällan och inga listor är köpta utan har tagit fram själv. Den registrerade har rätt att begära radering om utskick inte önskas.

Kontaktuppgifter:

Nor Slep sparar endast kontaktuppgifter ifrån kunder efter att de själva tagit kontakt med oss. Vanligtvis är detta i offertsyfte där offerten sedan sparas i Nor Slep Sverige Försäljnings mappen en kontakt skapas även i Office Outlook likt ett CRM men kundens kontaktuppgifter och en notis om vad man pratat om.

Önskar kunden att detta tas bort gör vi det omgående samt raderar all annan information om kunden.

Mail:

Våra mailkonton arkiveras automatiskt efter en viss tid där mail även tas bort efter ett tag i borttaget. Önskar kund få fram information eller att vi raderar detta görs detta omgående. Arkiveringen lagras lokalt per användares dator.

Anställda:

Nor Slep har inget eget lönesystem då denna tjänst köps in ifrån företaget som sköter redovisningen. Samtliga handlingar hanteras på ett säkert sätt och den anställde. I mappen Nor Slep Svenska Försäljning AB finns en mapp som avser de anställdas personuppgifter. Den anställde kan få fram all denna information om så önskas.

Marknadsföring/reklam:

Levererade produkter kan komma att användas i marknadsföringssyfte på internet, annonser, tidskrifter och offerter.

Övrigt:

På vårt kontor i Malmö finns där pärmar med en del personuppgifter som avser kunder och anställda. Detta i form av avtal, ägarbyten och kontaktuppgifter ifrån mässor där kunder skrivit ner sina kontaktuppgifter. Samtliga personuppgifter kan tas fram om så önskas eller tas bort om detta inte avser företaget på ett sätt som gör att de inte får makuleras av rättsliga skäl.

Nor Slep Svenska Försäljning AB lämnar inte ut sin sparade kundinformation till någon annan part som inte avser företaget.

Nor Slep Svenska Försäljning AB är personuppgiftsansvarig och att vi har outsourcat vissa tjänster såsom löneadministration till Interima i Malmö AB som är ert personuppgiftsbiträde och där avtal om detta tecknats. Nor Slep ansvarar för att inga personuppgifter blir tillgängliga för någon obehörig, vilket innebär att personuppgifter behandlas konfidentiellt. I våra offerter samt orderbekräftelser framgår det att personuppgifter sparas ifrån kunderna.



2018-05-25 Malmö
Nor Slep Svenska Försäljning AB
Christopher Blazeski